

RMA-/ Retourenformular

Firma	
Kunden-Nr.	
Ansprechpartner	
Telefon	
E-Mail	

Rücksendung bitte mit ausgefülltem RMA-Formular inkl. Einer Rechnungskopie an die folgende Anschrift senden:

InfraRed24 GmbH
Anderter Str. 49
30629 Hannover

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten zu können, füllen Sie bitte folgende Felder aus:

Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Menge der Rücksendung

Grund der Reklamation (Fehlerbeschreibung):

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Senden Sie uns eine E-Mail an info@infrared24.com oder rufen Sie uns an.
- Wir nehmen Ihre Reklamation auf und teilen Ihnen die weitere Vorgehensweise mit.
- Verpacken Sie die Ware ordnungsgemäß, möglichst in der ursprünglich, gelieferten Verpackung. Senden Sie das ausreichend frankierte (frei) und gut verpackte Paket an die oben angegebene Adresse. Unfrei oder nicht ausreichend frankiert zugeschickte Pakete können nicht angenommen werden.
- Dieses Formular sowie eine Rechnungskopie als Garantie- bzw. Gewährleistungsbeleg ist jeder Rücksendung beizufügen.

Ort
Datum
Unterschrift